

Algemene voorwaarden Your Social Eye

Artikel 1. Definities en begrippen

1.1 Klant: de persoon of personen ten behoeve van wie Your Social Eye haar diensten verleent. De opdrachtgever en de klant kunnen dezelfde zijn maar dit hoeft niet zo te zijn.

1.2. Opdrachtgever: de persoon of instantie, dan wel haar eventuele rechtsopvolger(s), die een opdracht aan Your Social Eye heeft verstrekt voor het leveren van haar diensten. De opdrachtgever is, tenzij uitdrukkelijk andere schriftelijke afspraken met Your Social Eye zijn gemaakt, degene die gehouden is tot betaling van de overeengekomen prijs voor de dienstverlening van Your Social Eye.

1.3 Your Social Eye: ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amersfoort onder nummer 62552430 levert diensten en/of producten op het gebied van Social Media en Online Marketing, (online en offline) trainingen en programma's, workshops, webinars, events, e-books, adviezen, coaching en begeleiding, lezingen (hierna te noemen: "diensten en/of producten").

1.4 Derden: in voorkomende gevallen kan Your Social Eye haar diensten (mede) met behulp van door haar ingeschakelde derden leveren. Your Social Eye kan te allen tijde de samenstelling van een team wijzigen, indien zij meent dat dit voor een goede uitvoering of continuïteit van haar dienstverlening noodzakelijk is.

1.5 Algemene inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn uitdrukkelijk uitgesloten en niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en Your Social Eye.

1.6 Wijzigingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden zijn alleen van kracht indien schriftelijk overeengekomen met Your Social Eye.

1.7 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.

Artikel 2. Inschrijving

2.1 Alle aankondigingen, offertes en aanbiedingen van Your Social Eye zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 14 dagen.

2.2 Inschrijven voor een training, programma, webinar of event gebeurt uitsluitend online. Inschrijvingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst. Your Social Eye bevestigt per e-mail separaat de inschrijving. Daarmee komt de overeenkomst tot stand. Your Social Eye behoudt zich het recht voor een inschrijving binnen 5 werkdagen na kennisname van de inschrijving zonder toelichting te weigeren.

2.3 Door inschrijving of acceptatie van de offerte aanvaardt de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3. Diensten en/of producten

3.1 Your Social Eye heeft een inspanningsverplichting om te zorgen voor een adequate en deugdelijke kwaliteit van de diensten en/of producten.

Het betreft hier echter een inspanningsverplichting hetgeen wil zeggen dat Your Social Eye nimmer aansprakelijk is voor de kwaliteit of uitkomst van de door haar geleverde diensten. Your Social Eye staat niet garant voor het succes en welslagen van haar dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de opdrachtgever en/of cliënt gestelde doel.

3.2 Your Social Eye behoudt zich het recht voor de fysieke locatie van de training of programma te veranderen en om in het geval van onvoldoende inschrijvingen een training, programma, seminar of webinar geen doorgang te laten vinden of op een later moment te laten plaatsvinden. Your Social Eye zal de opdrachtgever daarover uiteraard tijdig informeren.

3.3 Your Social Eye kan bij het niet functioneren van de online leeromgeving door niet juist, niet tijdig en/of nalatig handelen van opdrachtgever niet aansprakelijk worden gesteld.

Artikel 4. Begeleiding/Coaching

4.1 Your Social Eye spant zich in om te zorgen voor een adequate en deugdelijke kwaliteit van de door haar aangeboden begeleiding/coaching tijdens haar (online) programma's en online 1-op-1 sessies.

4.2 Your Social Eye kan niet aansprakelijk worden gesteld indien na haar geleverde producten/diensten niet de gewenste en/of verwachte (financiële) resultaten worden behaald.

4.3 Als een deelnemer niet aanwezig is bij een ingeplande afspraak komt de beschikbare tijd te vervallen en bestaat geen recht op het inhalen van de vervallen afspraak.

4.4 Your Social Eye is niet verantwoordelijk voor het disfunctioneren van Facebook, Instagram, LinkedIn of andere Social Media platformen.

Artikel 5. Betaling

5.1 De deelnamekosten voor de verzorgde (online) trainingen, programma's, webinars, events, diensten, e-books zijn bij vooruitbetaling verschuldigd voorafgaand aan het plaatsvinden daarvan.

Your Social Eye verzendt daartoe (uitsluitend per e-mail) een factuur. Indien de opdrachtgever geen digitale factuur kan verwerken en een papieren factuur opvraagt worden extra administratiekosten in rekening gebracht. Bij niet tijdige of onvolledige betaling behoudt Your Social Eye zich het recht voor de deelnemer uit te sluiten van deelname.

5.2 Opdrachtgever zal voor alle overige diensten niet genoemd onder 5.1 de hem in rekening gebrachte bedragen binnen 14 dagen na factuurdatum aan Your Social Eye voldoen. Alle aan opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening. Opdrachtgever heeft verder niet het recht om enige betalingsverplichting jegens Your Social Eye op te schorten.

5.3 Door het enkel verstrijken van een betalingstermijn is opdrachtgever in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde ook, van Your Social Eye op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Bij overschrijding van de betalingstermijn mag Your Social Eye met onmiddellijke ingang haar werkzaamheden opschorten of de opdracht beëindigen.

5.4 Opdrachtgever is over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de op dat moment in Nederland geldende wettelijke handelsrente, vermeerderd met een opslag van 3%.

5.5 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van Your Social Eye met betrekking tot de invordering van het aan Your Social Eye verschuldigde en niet tijdig betaalde, komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 6. Annulering en wijziging

6.1 Annuleren van een deelname kan alleen per e-mail naar info@yoursocialeye.nl.

6.2. Opdrachtgever heeft wettelijk gezien recht op een herroepingsrecht van 14 dagen.

Wordt een deel van de diensten binnen deze 14 dagen genoten dan is opdrachtgever verplicht naar rato het genoten gedeelte verschuldigd.

6.3 Bij annulering door de opdrachtgever tussen 30 dagen, tot 14 dagen voor de startdatum wordt 50% van de inschrijfkosten of het offertebedrag in rekening gebracht.

6.4 Bij annulering door de opdrachtgever vanaf 14 dagen voor de startdatum wordt 100% van het inschrijfgeld of het offertebedrag in rekening gebracht.

6.5 Bij het niet verschijnen van de opdrachtgever (of in het geval van een webinar of training: deelnemen) zijn de volledige inschrijfkosten of het offertebedrag verschuldigd.

6.6 In het geval van een training of programma geldt dat Your Social Eye in uitzonderlijke gevallen kan besluiten de opdrachtgever een training of programma op een alternatieve datum aan te bieden.

6.7 Indien door omstandigheden een bepaalde dienst en/of product onverhoopt geen doorgang kan vinden, zal Your Social Eye trachten binnen een afzienbare termijn te zorgen voor een vervangende dienst en/of product. Indien dit niet mogelijk is en Your Social Eye de dienst en/of product annuleert zal Your Social Eye het deelnamegeld restitueren aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft geen recht op een (aanvullende) schadevergoeding; iedere verdere aansprakelijkheid zijdens Your Social Eye is uitgesloten. Dat laatste geldt ook in geval van annulering van andere diensten geleverd door Your Social Eye.

Artikel 7. Deelnemer online (jaar)programma

7.1 Als je deelnemer bent van een online (jaar)programma in de online leeromgeving heb je toegang tot alle trainingen en informatie zolang je deelnemer (member) bent.

Deelname (toegang) gaat in op de datum waarop YourSocialEye.nl de betaling heeft ontvangen.

7.2 Indien je kiest bij aankoop voor ´automatische incasso´ wordt YourSocialEye.nl geautoriseerd om de (maandelijke) kosten, tegen het dan geldende tarief, af te schrijven via de geselecteerde betalingsmethode.

Your Social Eye behoudt zich het recht voor om de tarieven te wijzigen. Wijzigingen zullen door YourSocialEye.nl onder meer middels de website en een persoonlijke e-mail vooraf bekend worden gemaakt.

7.3 Na verzending van de factuur voor een nieuwe periode (maand, kwartaal of jaar) bestaat een betalingsverplichting. Hierop zijn geen uitzonderingen mogelijk.

7.4 YourSocialEye.nl is gerechtigd om deelname met onmiddellijke ingang onmogelijk te maken en/of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien YourSocialEye.nl niet in staat is de verschuldigde vergoeding via de opgegeven betaalmethode te incasseren, of indien een reeds geïncasseerd bedrag wordt gestorneerd.

7.5 Bij het storneren of het annuleren van de automatische incasso (zonder toestemming van ons), voordat alle termijnen zijn voldaan, blijft de betalingsverplichting bestaan en zal je voor de resterende termijn(en) een factuur ontvangen. Tevens worden extra administratiekosten van € 7,50 in rekening gebracht.

7.6 Bij beëindiging van deelname is geen inzage of aanspraak (ten opzichte van de trainingen, informatie en overige) in dat online (jaar)programma meer mogelijk.

7.7 YourSocialEye.nl verricht geen terugbetalingen of creditering voor gedeeltelijk gebruikte producten.

7.8 Je hebt toegang tot de Online Leeromgeving zolang je deelnemer (member) bent.

7.9 Bij beëindiging van deelname aan een (jaar)programma komen alle aanspraken tegenover YourSocialEye.nl te vervallen.

Artikel 8. Prijzen

8.1 De prijzen in offertes, opdrachten en andere publicaties zijn exclusief BTW, exclusief van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief andere voor de opdracht te maken of gemaakte kosten, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend verzend- en administratiekosten en reiskosten, tenzij anders is aangegeven.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van de gegeven adviezen.

9.2 Your Social Eye is niet aansprakelijk voor schade aan persoon of goederen door ongeval, verlies of diefstal ontstaan tijdens de door Your Social Eye aangeboden diensten.

Artikel 10. Intellectueel eigendom

10.1 De intellectuele rechten met betrekking tot de aan opdrachtgever verstrekte materialen en bij overige diensten verstrekte informatie, trainingsprogramma's komen Your Social Eye toe.

10.2 Alle door Your Social Eye in het kader van de diensten en/of producten aan opdrachtgever verstrekte materialen zijn uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de opdrachtgever of diens organisatie. Het is opdrachtgever, ongeacht de wijze daarvan, nadrukkelijk niet toegestaan de verkregen informatie te verveelvoudigen en/of te openbaren, op te nemen en te verspreiden op welke wijze dan ook, online of offline.

Het is opdrachtgever niet toegestaan om op basis van de door of namens Your Social Eye verstrekte informatie (bijvoorbeeld trainings- of opleidingsmateriaal) al dan niet in samenwerking met derden een soortgelijke activiteit te ontwikkelen of te geven, tenzij Your Social Eye daarvoor voorafgaand schriftelijke toestemming heeft verleend.

Artikel 11. Overmacht

11.1 Indien Your Social Eye door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht. Your Social Eye zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk in kennis stellen van de overmacht.

11.2 Duurt de overmacht 30 dagen of langer, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt.

11.3 Ingeval van overmacht heeft opdrachtgever geen recht op enige (schade-)vergoeding.

11.4 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Your Social Eye onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Your Social Eye kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was.

11.5 Tot overmacht wordt ook gerekend: oorlog, onlusten, overstroming, brand, stakingen, uitsluitingen, blokkade, oproer, stagnatie of andere problemen bij de productie bij Your Social Eye of haar toeleveranciers, waaronder de internetverbinding benodigd voor de realisatie van de trainingen, opleidingen of webinars, problemen bij het eigen of door derden verzorgde transport, devaluatie, verhoging van invoerrechten en/of accijnzen en/of belastingen, maatregelen van enige overheidsinstantie, het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning, ongevallen, ziekte en computerstoringen; dit alles zowel bij Your Social Eye als op de locatie waar de training of de overige dienstverlening plaatsvindt.

Artikel 12. Toepasselijk recht

12.1 Op iedere overeenkomst tussen Your Social Eye en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.